

**ОБЩИ УСЛОВИЯ КЪМ ДОГОВОР ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КЛИЕНТСКИ КАРТИ с търговското
представителство на „Фюел Лоджистик Съпорт“ ЕООД**

В сила от 15.07.2025г.

I. ПОНЯТИЯ

Следните термини, използвани в настоящите Общи условия, имат значение, както следва:

1.Търговски представител (ТП) – ФЮЕЛ ЛОДЖИСТИК СЪПОРТ ЕООД, със седалище и адрес на управление: гр. София, район Изгрев, бул. Драган Цанков №31А, ет.4, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 208327853;

2. Партньор на ТП – дружеството издаващо клиентските карти и притежаващо търговските обекти – бензиностанции;

3. Договор за предоставяне на Клиентски Карти („Договора/ът“) – писмен договор между „Петрол“ АД (Търговски партньор на Фюел Лоджистик Съпорт) и Клиент, част от който са настоящите Общи условия и по силата на който ТП се задължава да предостави на Клиента за временно ползване заявен от Клиента брой Клиентски Карти , даващи право на последния, при определени в Договора условия, да ползва Услугите на ТП при представяне на Клиентска Карта в момента на закупуване на Гориво в Бензиностанция;

4. Клиентска Карта – пластика или друг носител на данни, издаден от ТП или от Партньор на ТП и предоставен за временно ползване на Клиента, при представянето на който в Бензиностанции при закупуване на Горива, предлагани от Бензиностанциите, Клиентът има право да ползва Услугите, предоставяни от ТП;

5. Клиент – всяко лице, желаещо да ползва/ползващо Услугите, предоставяни от ТП;

6. Търговска отстъпка – отстъпка, уговорена в Договора, предоставяна от ТП на Клиента спрямо цените на Горивата на дребно посочени на Тотема или по друг начин за всяка Бензиностанция, при всяко отделно зареждане на Горива;

7. Горива – течни и газообразни горива, както и дизелова добавка „AdBlue“, предлагани в Бензиностанциите, по отношение на които Клиентът има право да ползва Услугите, предоставяни от ТП. Видовете Горива, предмет на всеки конкретен договор, са изрично посочени в него;

8. Бензиностанции – търговски обекти, на чиято територия се осъществява продажба на Горива и в които Клиентът има право да ползва предвидените в Договора Услуги, предоставяни от ТП;

9. Лимит – общата максимална стойност, предвидена в Договора, за всички предоставени на Клиента Клиентски Карти/, до размера на която ТП предоставя Услуги на Клиента.

10. Допълнителен лимит – допълнителна сума, надвишаваща стойността на Лимита, до размера на която ТП предоставя Услугите на Клиента за съответен Отчетен период, при наличието на всички предвидени в настоящите Общи условия и в Договора предпоставки;

11. Авансово плащане – плащане от Клиента на пълната или част от стойността на Лимита преди началото на Отчетния период, за който се отнася плащането;

12. Искане за издаване на Клиентска Карта – изрично волеизявление на Клиента, че желае да ползва Услугите на ТП, като му бъде предоставен посочен от него брой Клиентски Карти или допълнителни Клиентски Карти;

13. Деактивиране на Клиентски Карти - временно спиране действието на конкретна Клиентска Карта;

14. Отложено плащане – определен срок, предвиден в Договора в рамките на който Клиентът следва да заплати Общата дължима сума;

15. Отчетен период – период от време, с продължителност, уговорена в Договора, през който Клиентът ползва Услугите, в рамките на уговорения Лимит, за което заплаща на ТП Общата дължима сума. Ако отчетния период не е посочен в конкретен договор ще се счита че същият е един месец;

16. Интернет страница – Интернет страницата на ТП на адрес www.flsupport.eu;

17. Тотем – рекламno табло пред Бензиностанция, посочващо цената на дребно на Горивата, продавани в Бензиностанцията;

18. Трето лице-ползвател – лице, различно от ТП и Клиента, на което Клиентът има право да отстъпи ползването на предоставени му Клиентски Карти ;

19. Услуги, предоставяни от ТП – предоставяне възможност на Клиента, срещу представяне на Клиентска Карта , да закупува Горива в Бензиностанциите, до размера на уговорения в конкретния Договор Лимит, като ползва Търговска отстъпка до размера уговорен в конкретния Договор и като заплаща стойността посредством уговореното в конкретния Договор Авансово или Отложено плащане.

II. ПРЕДМЕТ

Настоящите Общи условия имат за предмет уреждане на отношенията между ТП и Клиента във връзка с предоставянето и ползването на Услугите, предлагани от ТП. Тези Общи условия представляват неразделна част от Договора за предоставяне на Клиентски карти и са задължителни за двете страни.

1. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КЛИЕНТСКИ КАРТИ

1. ТП предоставя Клиентска карта на Клиент, въз основа на подадено от Клиента Искане за предоставяне на Клиентска карта и сключен Договор за предоставяне на Клиентски Карти. ТП има право да откаже сключването на Договор и предоставянето на Клиентска Карта , без да посочва основанията за това.
2. Клиентът подава Искане за предоставяне на Клиентска Карта в съответствие с достъпния формуляр. В Искането за издаване на Клиентска карта Клиентът следва да посочи вида Клиентска Карта , брой Клиентски Карти, данни на лицето – титуляр/картодържател на всяка от заявяваните Клиентски Карти (ако Клиент заявява няколко Клиентски Карти , всяка отделна Клиентска Карта може да има за титуляр/картодържател различно физическо лице, посочено от Клиента в

заявлението), адрес за доставка на Клиентските Карти след издаването им, телефон за контакт с Клиента.

3. Преди подаване на Искането за издаване на Клиентска карта , Клиентът следва да се запознае с настоящите Общи условия и, ако ги приема, да изрази съгласието си с настоящите Общи условия посочени на интернет страницата www.flsupport.eu.
4. След разглеждане на подаденото от Клиента Искане за издаване на Клиентска карта , в случай че ТП одобри същото и Клиентът приема настоящите Общи условия, между Партньора на ТП и Клиента се сключва Договор за предоставяне на Клиентски Карти.
5. ТП предоставя на Клиента Клиентската/ите Карта/и /, издадени Партньора на ТП, до един месец след датата на сключване на Договора ведно с плик с персонален идентификационен номер (ПИН) за всяка Клиентска Карта .
6. Клиентската/ите Карта/и /, издадени от Партньор на ТП, са и остават собственост на Партньора на ТП. В случаите, предвидени в настоящите Общи условия и в Договора, Клиентът дължи връщане на ТП на предоставените му Клиентски Карти във вида, в който са му предоставени, като се отчита обичайното им изхабяване, с оглед ползването им по предназначение.
7. След издаването им, Клиентската/ите Карта/и / се доставят на Клиента на адреса, посочен от него в Профила му, или в Искането му за издаване на Клиентска карта.
8. При получаването на Клиентската/ите Карта/и / и плика/те с ПИН, Клиентът проверява целостта на плика/те с ПИН и сравнява отпечатаната част от номера на Клиентската Карта а в плика с ПИН и съответните цифри от номера върху лицевата страна на Клиентската Карта.
9. При съответствие, Клиентът потвърждава получаването на Клиентската/ите Карта/и / и плика/те с ПИН, подписвайки приемо-предавателен протокол, съдържащ описание на предадените и получени Клиентски Карти .
10. ТП активира Клиентската/ите Карта/и / в десетдневен срок след подписването на приемо-предавателния протокол.
11. Клиентът или упълномощения негов служител/представител (при юридически лица), който ползва съответната Клиентска Карта , трябва да запомни ПИН на Картата а, след което да унищожи листа, върху който е записан.
12. Клиентските Карти и пликите с ПИН се съхраняват от ТП в продължение на три месеца от датата на издаване на Клиентските Карти . В случай че не бъдат потърсени от Клиента в този срок и няма усвоен лимит, те се унищожават, а Договорът се прекратява при условията, предвидени в настоящите Общи условия. Това правило важи и в случай на преиздаване на Клиентска/и Карта/и /.
13. Клиентът може да поиска от ТП издаването на нова Клиентска Карта в следните случаи:
 - при унищожаване или повреждане на Клиентска Карта ;
 - при изгубване, кражба или отнемане по друг начин на Клиентска Карта ;
14. ТП предоставя новата Клиентска Карта със срок на валидност, съвпадащ с този на заменената Клиентска Карта . Клиентът е длъжен да върне старата Клиентска Карта (ако това е възможно), която се унищожава в негово присъствие.

2. ДОПЪЛНИТЕЛНИ КЛИЕНТСКИ КАРТИ

1. След сключването на Договора Клиентът може да подаде през Профила си Искане за издаване на допълнителна/и Клиентска/и Карта/и /. За издаването на допълнителни Клиентски Карти се сключва допълнително споразумение към Договора.
2. В случаите по настоящата точка, ако страните не са договорили увеличаване на Лимита на Клиента, за всички предоставени му Клиентски Карти , включително допълнителните, се прилага първоначално договореният Лимит, който се преразпределя от Клиента между предоставените му Карти/.
3. За предоставянето и ползването на допълнителните Клиентски Карти се прилагат всички условия

и правила, предвидени в настоящите Общи условия, доколкото изрично не е предвидено нещо различно в Договора.

4. Всички допълнителни Клиентски Карти се деактивират автоматично с прекратяване правото на ползване на основна/та Клиентска/и Карта/и /.

3. ИЗПОЛЗВАНЕ НА КЛИЕНТСКИТЕ КАРТИ

1. Клиентът се задължава да ползва Клиентската/ите Карта/и / в съответствие с условията за издаването и ползването им, предвидени в Договора и тези Общи условия.
2. Клиентът е длъжен да пази Клиентската/ите Карта/и /, записаната върху тях информация и персонализираните им защитни характеристики.
3. Клиентът може да ползва Услугите на ТП чрез всички предоставени му Клиентски Карти до общия размер на Лимита.
4. В случай че Клиентът е заявил определен лимит за отделна Клиентска Карта , той може да ползва Услугите на ТП по съответната Клиентска Карта само до размера на определения за нея лимит.
5. Достъпната наличност по всички Клиентски Карти за всеки Отчетен период е равна на неизползваната част от договорения Лимит.
6. Достъпната наличност по всяка Клиентска Карта , за които Клиентът е определил лимит, в рамките на общо договорения Лимит, за всеки Отчетен период е равна на неизползваната част от така определения лимит за съответната Клиентска Карта .
7. За да ползва Услугите, предоставяни от ТП, Клиентът следва, при закупуване на Горива от Бензиностанция, да представи своя Клиентска Карта пред служител на Бензиностанцията, като същата бъде въведена в ПОС-терминал и Клиентът въведе своя ПИН.
8. ТП предоставя или отказва Услуги по съответна Клиентска Карта за всяка операция, извършена с нея, след проверка на достъпната наличност и след идентификация на Клиента чрез въведен ПИН.
9. При представяне на Клиентска Карта в Бензиностанция, ако Партньора на ТП одобри операцията, Клиентът получава Търговска отстъпка, съобразно предвиденото в Договора, а стойността на закупените от него Горива се отразява по сметката му и с нея се намалява разполагаемият остатък от Лимита за Отчетния период.
10. В случай че Клиентът е достигнал договорения с ТП Лимит, Партньора на ТП отказва операциите по предоставяне на Услугите за всички Клиентски Карти на Клиента, освен ако предостави на Клиента Допълнителен лимит. В случаите по предходното изречение ТП може по своя преценка да деактивира всички или част от предоставените на Клиента Клиентски Карти .
11. В случай че Клиентът е достигнал определения от самия него лимит за определена Клиентска Карта , ТП има право да откаже операциите по предоставяне на Услугите за съответната Клиентска Карта , или, по своя преценка, да деактивира съответна Клиентска Карта , освен ако Клиентът преразпредели лимитите на ползването от него Клиентски Карти , в рамките на оставащия му Лимит, или, ако това е невъзможно, освен ако ТП предостави на Клиента Допълнителен лимит по съответната Клиентска Карта .

4. СРОК НА ВАЛИДНОСТ НА КЛИЕНТСКИТЕ КАРТИ

1. Партньора на ТП издава Клиентските Карти със срок на валидност, обозначен върху лицевата им страна.
2. В случай че между страните е налице съгласие за продължаване срока на Договора след изтичането на срока на валидност на предоставените въз основа на него Клиентски Карти ТП предоставя нова/и Клиентска/и Карта/и / с нов срок на валидност обозначен върху лицевата им

страна. Клиентски Карти не се преиздават, в случай че до края на месеца, предхождащ този, в който изтича срокът им на валидност, Клиентът подаде писмено искане за прекратяване на Договора.

3. ТП не преиздава Клиентски Карти , когато е налице някое от основанията за прекратяване на Договора по настоящите Общи условия или допълнително посочени в Договора.
4. ТП предоставя Услугите въз основа на Клиентски Карти , издадени от Партньори на ТП, единствено докато е в сила настоящия Договор, независимо от срока на валидност, обозначен върху Клиентските Карти .
5. След прекратяване на Договора или след изтичане на срока им на валидност, Клиентът е длъжен да върне на ТП всички предоставени му Клиентски Карти , във вида, в който са му предадени, като се отчита обичайното им изхабяване им с оглед ползването им по предназначение. Страните подписват приемо-предавателен протокол за връщането на Клиентските Карти , съдържащ описание на броя и вида на върнатите Клиентски Карти и индивидуалния им номер обозначен на лицевата им страна.

5. ЗАЩИТНИ МЕРКИ. ПЕРСОНАЛЕН ИДЕНТИФИКАЦИОНЕН НОМЕР (ПИН)

1. ПИН е генериран от Партньора на ТП секретен код, свързан с конкретна Клиентска Карта , представляващ комбинация от цифри, който служи за идентификация на Клиента и е известен само на него.
2. ПИН се използва само за извършване на операции на съответни устройства Бензиностанции, като се въвежда от клавиатурата на ПОС-терминал.
3. Клиентът е длъжен да пази своя ПИН в тайна, като не го съобщава на никого, не го записва по какъвто и да е начин върху Клиентската Карта или върху каквато и да е вещ, която съхранява заедно с Клиентската Карта , и е длъжен да вземе всички други необходими мерки срещу узнаването му от трети лица.
4. Ако Клиентът забрави своя ПИН или го въведе грешно три поредни пъти, в резултат от което Клиентската Карта се блокира.

6. ИЗГУБВАНЕ, ПРОТИВОЗАКОННО ОТНЕМАНЕ, УНИЩОЖАВАНЕ, ПОВРЕЖДАНЕ

1. Клиентът се задължава да пази всички предоставени му Клиентски Карти с грижата на добър търговец, като вземе всички необходими мерки срещу загубата, отнемането, унищожаването, повреждането им, както и срещу узнаване на данни, записани върху Клиентските Карти , или техните персонализирани защитни характеристики от трети лица.
2. В случаите на изгубване, противозаконно отнемане, унищожаване, повреждане, подправяне или използване по друг неправомерен начин на Клиентска Карта, Клиентът е длъжен незабавно и писмено, по възможност на адреса на електронна поща, да уведоми ТП, като съобщи данните си за идентификация или по възможност съобщи номера на Клиентската Карта .
3. ТП взема всички необходими мерки за спиране използването на Клиентската Карта , като блокира Клиентската Карта след получаване на съобщението от Клиента. В случай, че преди блокирането на Клиентската карта е въведен валиден ПИН код, ТП не носи отговорност за вреди и пропуснати ползи, независимо от събитието причинило вредата.
4. В срока на валидност на Клиентската Карта Клиентът може да подаде писмено искане за ново активиране на Клиентската Карта , ако същата не е била междувременно блокирана от ТП. Когато Клиентът не може повече да използва своята Клиентска Карта , ТП издава нова Клиентска Карта , съобразно предвиденото в настоящите Общи условия и Договора.

7. БЛОКИРАНЕ/ДЕАКТИВИРАНЕ НА КЛИЕНТСКА КАРТА/

1. ТП може да блокира или деактивира Клиентска Карта по желание на Клиента въз основа на подадено от него искане.
2. ТП блокира или деактивира някои или всички предоставени на Клиента Клиентски Карти и в следните случаи:
 - при получаване на уведомление от Клиента, упълномощено от него лице или Трето лице- ползвател за изгубване, противозаконно отнемане, унищожаване, повреждане, подправяне или използване по друг неправомерен начин на Клиентска Карта;
 - при грешно въведен ПИН три поредни пъти;
 - при възникване на съмнение у ТП относно сигурността на съответна Клиентска Карта , включително при съмнение за неразрешената ѝ употреба, извън случаите по предходните точки;
 - при прекратяване действието на Договора;
 - във всички останали случаи, предвидени в закон, в настоящите Общи условия и в Договора.
3. ТП има право по своя преценка незабавно, без съгласие на Клиента, да блокира или да деактивира някои или всички предоставени на Клиента Клиентски Карти и в следните случаи:
 - при достигане на 90 % (деветдесет процента) от Лимита или на посочения от Клиента лимит на определена Клиентска Карта , в случай че ТП или Партньора на ТП е отправил предупреждение до Клиента за достигане на 90 % (деветдесет процента) от съответния лимит, но Клиентът е продължил използването на Клиентската Карта , без да предприеме действия за предоставянето от страна на ТП на Допълнителен лимит или за преразпределение на Лимита между предоставените му Клиентски Карти ;
 - при достигане на Лимита;
 - при достигане на определения от Клиента лимит на отделна Клиентска Карта ;
 - в случай че Клиентът не заплати изцяло или частично Общата дължима сума в срок;
 - при значително нараснал риск, или когато според едноличната преценка на ТП, Клиентът не е в състояние да изпълни задължението си за плащане;
 - в случай че Клиентът не е използвал предоставена му Клиентска Карта повече от три последователни календарни месеца;
 - във всички останали случаи, предвидени в закон, в настоящите Общи условия и в Договора.
4. ТП активира служебно Клиентски Карти , след като причините за деактивирането отпаднат, с изключение, когато активирането се извършва след подадено изрично писмено искане от страна на Клиента.
5. При неизпълнение от страна на Клиента на задълженията му, предвидени в тези Общи условия, ТП има право по всяко време да деактивира или да блокира Клиентска/и Карта/и /, както и да откаже преиздаването или заменянето им с други такива.

8. ЛИМИТ

1. ТП предоставя на Клиента Услугите, съобразно сключен Договор и настоящите Общи условия, до достигане на уговорения между страните Лимит. В случай че Клиентът извърши Авансово плащане, надвишаващо стойността на Лимита, Клиентът има право да ползва Услугите до размера на Авансовото плащане през един или повече Отчетни периоди.
2. Достъпът до Лимита се осигурява чрез Клиентска/и Карта/и /.

3. Клиентът ползва общ Лимит за всички ползвани от него Клиентски Карти , независимо дали са издадени от ТП и/или от негови Партньори.
4. Клиентът може по своя преценка да разпредели Лимита в отделни лимити за всяка ползвана от него Клиентска Карта, като общият сбор от лимитите на всички Клиентски Карти следва да се равнява на Лимита, договорен с ТП. В случаите по предходното изречение Клиентът може да ползва Услугите на ТП по всяка Клиентска Карта единствено до размера на определения от него лимит на съответната Клиентска Карта . ТП уведомява Клиента по някой от начините, предвидени в настоящите Общи условия, при достигане на 90 % от Лимита.

9. ДОПЪЛНИТЕЛЕН ЛИМИТ

1. Клиентът има право да поиска отпускане на Допълнителен лимит. ТП може, по своя преценка, да предостави на Клиента Допълнителен лимит, в определен от ТП размер.
2. За предоставянето на Допълнителен лимит по предходното изречение, ТП и Клиентът сключват допълнително споразумение към Договора. Същото се счита сключено с отпускането от ТП на Допълнителен лимит и с ползването на отпуснатия Допълнителен лимит, дори и частично, от страна на Клиента. Писмена форма за валидността или за доказването на горепосоченото допълнително споразумение към Договора не е необходима.

10. ПЛАЩАНИЯ

1. Клиентът има право да избере дали да извършва Авансово плащане за Отчетния период или да ползва Услугата Отложено плащане. Конкретните условия на видовете плащания се уговарят в Договора.
2. В случай че Клиентът избере Авансово плащане, при извършено Авансово плащане, Клиентът може да ползва Услугата до изчерпването на Авансовото плащане, в рамките на един или повече Отчетни периоди, до прекратяване на Договора, като размерът на разполагаемата стойност по сметката му се намалява с Общата дължима сума за Отчетния период.
3. След изчерпване на стойността на Авансовото плащане преди изтичане на Отчетния период, Клиентът може да ползва Услугата, след като извърши ново Авансово плащане. В този случай Услугата може да се ползва в рамките на един или повече Отчетни периоди, до прекратяване на Договора или до изчерпване на разполагаемата стойност по сметката, което от двете събития настъпи първо.
4. В случай че при прекратяване на Договора, независимо от основанията за това, Клиентът не е използвал пълния размер на извършеното от него Авансово плащане, ТП му връща разполагаемия остатък след прихващане на всички дължими от Клиента суми по Договора. Връщането на сумата по предходното изречение се осъществява по посочена от Клиента в Договора банкова сметка. Всички разходи във връзка с извършване на банковия превод са за сметка на Клиента.
5. В случай че Клиентът ползва Услугата Отложено плащане, той дължи заплащане на Партньора на ТП на Общата дължима сума в определения в Договора срок съобразно фактурата за съответен Отчетен период. Ако падежът се пада в неработен ден плащането е дължимо до края на първия следващ работен ден.
6. При Отложено плащане Клиентът има право да прави частични вноски за погасяване на Общата дължима сума по всяко време преди датата на падеж.
7. КЛИЕНТЪТ се задължава да ползва Услугата за Отложено плащане, само доколкото е гарантирано своевременното изплащане на задълженията му във връзка с употребата на Клиентските карти. Ако плащането вече не е гарантирано и/или е възможно да не се осъществи в срок, всяка следваща употреба на Картата, без изричното писмено съгласие на ТП, е в нарушение на Договора.
8. В случай че Клиентът не заплати в срок Общата дължима сума, той дължи на Партньора на ТП

неустойка за забава в размера, предвиден в Договора, върху дължимата от него сума за всеки ден забава за периода на забавата до плащането на всички дължими суми, считано от деня, следващ деня на падежа на фактурата за съответния Отчетен период.

9. В случаите по предходната точка ТП има право по своя преценка да прекрати едностранно и без предизвестие Договора и/или да блокира или деактивира, без предупреждение, някои или всички предоставени на Клиента Клиентски Карти .
10. При упражняването на правата си по своя преценка едностранно да прекрати или едностранно да промени Договора и/или да блокира или деактивира, без предупреждение, някои или всички предоставени на Клиента Клиентски Карти , ТП не дължи на Клиента обезщетение за претърпени загуби и пропуснати ползи.
11. Всички плащания във връзка с Договора се извършват от страните по банков път по посочените в Договора техни банкови сметки. Разходите, свързани с всички банкови преводи (банкови такси/комисиони и т.н.) са за сметка на Клиента.
12. ТП има право във всеки един момент от действието на Договора да промени валутата на плащане от български лев на евро, като всички дължими към момента на промяна суми се превалутират по фиксиран курс -1.95583 лева за 1 евро. ТП уведомява писмено Клиента за това обстоятелство на посочената от него в Договора електронна поща.

11. ОТЧЕТНОСТ

1. Партньорът на ТП изготвя и предоставя на Клиента в края на всеки Отчетен период подробна справка за всяка от предоставените на Клиента Клиентски Карти относно потребената част от предоставения на Клиента Лимит и непотребената и разполагаема част от извършено от Клиента Авансово плащане, ако има такова; вида, количеството и стойността на закупените от Клиента Горива през същия Отчетен период; предоставените на Клиента Търговски отстъпки; Общата дължима от Клиента сума.
2. Заедно със справката по предходната точка Партньорът на ТП предоставя на Клиента фактура за цялото потребление на Клиента през съответния Отчетен период.
3. Справката и фактурата по предходните точки се предоставят от Партньора на ТП на Клиента, чрез публикуването им в Профила на Клиента. ТП може, без да има задължение за това, да изпраща на Клиента справката и фактурата и на адреса на електронна поща на Клиента, посочен от него.
4. С публикуването на справката и фактурата в Профила, Клиентът се счита уведомен за тяхното съдържание и е обвързан да заплати сумата, посочена в справката и фактурата.
5. Партньорът на ТП си запазва правото, в съответствие с българското законодателство да включи в актуалния Отчетен период Услуги, осъществени през предходни Отчетни периоди, които не са били включени в съответните фактури за тези минали Отчетни периоди.
6. ТП и Партньорът на ТП не поемат задължения и не носи отговорност спрямо Клиента за възстановяване на ДДС и/или за дължимостта на други данъци и такси във връзка с Услугите ползвани от страна на Клиента.

III. СРОК НА ДОГОВОРА. ПРЕКРАТЯВАНЕ

1. Договорът се счита за сключен и влиза в сила с подписването му от Клиента и Партньора на ТП, освен ако в Договора е предвидено друго. Договорът е валиден до прекратяването му по някой от начините, предвидени в него или в тези Общи условия.
2. Договорът се сключва със срок на действие, съвпадащ със срока на валидност на предоставените от ТП Клиентски Карти , включително и в случаите на преиздаване на Клиентските Карти

в срока на валидност, предвидени в настоящите Общи условия.

3. Извън случаите на изтичане срока на Договора, същият се прекратява в следните случаи:
 1. по взаимно съгласие на страните, изразено писмено;
 2. от всяка от страните с писмено предизвестие, отправено до другата страна най-малко един календарен месец предварително;
 3. при подадено от Клиента писмено искане за прекратяване на Договора;
 4. от ТП без предизвестие при нарушаване от страна на Клиента на някое от задълженията му и/или на някое от условията посочени в Договора или в настоящите Общи условия;
 5. автоматично при откриване на производство по несъстоятелност или ликвидация срещу Клиента – от датата на откриване на производството. В този случай Клиентът е длъжен незабавно да уведоми ТП за откриване на производството и незабавно да върне на ТП всички предоставени му Клиентски Карти, издадени от ТП или от Партньори на ТП.
 6. в други случаи, предвидени в закона, настоящите Общи условия или Договора.
4. При прекратяване на Договора, правото на Клиента за ползване на Услугите, предоставените му Клиентски Карти , включително на всички допълнителни Клиентски Карти , се прекратява, Клиентските Карти се деактивират и Клиентът е длъжен да ги върне на ТП, а всички вземания на партньора на ТП по Договора, ако има такива, стават изискуеми.
5. Независимо от основанието за прекратяване на Договора, Клиентът отговаря за всички извършени преди прекратяването операции и произтичащите от тях задължения, като дължи заплащане на същите.
6. ТП има право да търси всички обезщетения и неустойки, предвидени в настоящите Общи условия и Договора, независимо от правото си да прекрати Договора и след прекратяването на Договора, както и в случай на разваляне на Договора и след развалянето на Договора.

IV.ОТГОВОРНОСТ

1. **Съхраняване и използване на Клиентските Карти**
 1. Клиентът носи отговорност за правилното съхраняване на предоставените му Клиентски Карти и за опазване на идентификационните му данни, позволяващи използването на Клиентските Карти . Клиентът е длъжен да не разгласява тези данни на трети лица и да не предоставя на трети лица Клиентските Карти , освен съгласно предвиденото в раздел 19 по-долу.
 2. Клиентът е длъжен незабавно да уведомява ТП писмено за всеки случай на неразрешени или неточно изпълнени операции с предоставена му Клиентска Карта , след като е узнал за неразрешената или неточно изпълнена операция. Смята се, че Клиентът е узнал за неразрешената или неточно изпълнена операция най-късно с получаване на месечното уведомление от ТП. Клиентът заплаща на ТП такса в предвидения в Тарифата размер в случаите, когато се окаже, че уведомлението му по настоящата точка е неоснователно.
 3. ТП не носи отговорност, ако направено от Трето лице-ползвател уведомление по предходната точка за унищожаване, повреждане, изгубване, противозаконно отнемане, подправяне или използване по друг неправилен начин на Клиентска Карта , е невярно, а ТП е предприел необходимите мерки в защита на Клиента, като е отказал одобряването на операция с тази Клиентска Карта .
 4. ТП не носи отговорност за неразрешени от Клиента или неточно изпълнени операции с Клиентска Карта , включително в случаи на тяхното изгубване, противозаконно отнемане, повреждане, подправяне или използване по друг неправилен начин

начин, в случаи на узнаване на данни, записани върху Клиентските Карти , или техните персонализирани защитни характеристики от трети лица, независимо от причината за настъпването на подобни обстоятелства.

5. ТП не носи отговорност в случай на неоснователен отказ на Бензиностанции да приемат операции с Клиентска Карта и/или, в случай че иницирирана от Клиента операция не може да бъде извършена с Клиентска Карта по технически, комуникационни или други причини, извън контрола на ТП.
6. Клиентът е отговорен за всички задължения, произтичащи от използването на предоставените му Клиентски Карти , и отговаря за всички вреди, причинени от неправилното им използване.
7. При неизпълнение на задълженията си към ТП във връзка с ползването на предоставените му Клиентски Карти , Клиентът не може да прави възражения, основани на отношенията му с трети лица.
8. ТП не носи отговорност в случай на неправомерен достъп до електронната му система и манипулиране или злоупотреба с данни на Клиента или други нарушения в сигурността на информацията.

2. Количество и качество на Горивата, предлагани от Бензиностанциите

1. ТП не носи отговорност за количеството и качеството на Горивата, предоставяни от Бензиностанциите. Отговорност по предходното изречение носят единствено операторите и/или собствениците на Бензиностанциите.
2. В случай че Клиентът установи нередности по предходната точка, той може да уведоми за тях оператора и/или собственика на съответната Бензиностанция и/или компетентните органи, без предварително уведомяване на ТП.
3. В случай че Клиентът уведоми ТП за възникнали проблеми по-горе, ТП е длъжен да съобщи на собственика и/или оператора на съответната Бензиностанция за възникналия проблем и да съдейства за разрешаването му, като спомага комуникацията между Клиента и оператора и/или собственика на Бензиностанцията.
4. ТП няма задължение да уведомява за нередности компетентни органи, нито да иницирира производства по извършване на проверки по сигнали от Клиента.
4. Клиентът се задължава точно да изпълнява всички свои задължения, произтичащи от Договора, включително и от настоящите Общи условия. При неизпълнение на свои задължения Клиентът носи отговорност и дължи на ТП предвидените в Договора и настоящите Общи условия обезщетения и неустойки.

3. Публични задължения на Клиента

1. Клиентът е длъжен сам да организира изпълнението на всички свои публични задължения, свързани с Услугите, предоставяни от ТП.
2. Извън случаите, изрично предвидени в закон, ТП няма задължение да оказва на Клиента каквото и да е съдействие във връзка с изпълнение на негови публични задължения, нито с изпълнение на кореспондиращи задължения на държавата или общини към Клиента (в това число, за възстановяване на внесен ДДС, акцизи и т.н.).

V. ПРОФИЛ НА КЛИЕНТА

Профилът на Клиента на Началната страница позволява на Клиента да:

1. подава заявки за предоставяне на Клиентски Карти ;
2. определя отделен лимит за всяка предоставена му Клиентска Карта , независимо дали е издадена от ТП или от негов Партньор, в рамките на Лимита;

3. извършва промени в лимитите по предходната точка, съобразно настоящите Общи условия;
4. има достъп до пълната информация относно своите данни, които е регистрирал, предоставените му Клиентски Карти и техния статус, посочените от него лимити за всяка Клиентска Карта, подробна информация относно реализираните от него покупки (титуляр/картодържател, Бензиностанция, дата и час на покупката, номер на Клиентска Карта, вид Гориво, количество, единична цена на литър, отстъпка, брутна цена), издадените му фактури (включително данни за статуса, номера, Отчетния период, стойността на всяка фактура и вида Клиентска Карта);
5. получава актуална информация за извършените от него плащания и срока за погасяване на задълженията му.
6. получава актуална информация относно обектите на Бензиностанциите на територията на цялата страна, в които може да ползва Услугите на ТП и за размера на предоставяната отстъпка за Горива, които може да ползва в Бензиностанциите;
7. получава известия от ТП;
8. има достъп до настоящите Общи условия.

VI. ПРЕОТСТЪПВАНЕ ПОЛЗВАНЕТО НА КЛИЕНТСКИ КАРТИ НА ТРЕТИ ЛИЦА- ПОЛЗВАТЕЛИ

1. Клиентът има право да преотстъпва ползването на предоставени му Клиентски Карти на Трети лица-ползватели, за което уведомява предварително ТП по някой от начините, предвидени в настоящите Общи условия. ТП има право, по своя преценка, да откаже ползването на Клиентски Карти от посочени от Клиента Трети лица-ползватели, без да носи каквато и да е отговорност за това.
2. В случай че Клиент преотстъпи ползването на Клиентски Карти на Трети лица-ползватели, всички задължения – парични и непарични, произтичащи от настоящите Общи условия и Договора са задължения само на Клиента, независимо от уговореното между Клиента и Третите лица-ползватели. За избягване на всяка неяснота Клиентът носи пълна отговорност за изпълнението на всички задължения – парични и непарични, произтичащи вследствие ползването на предоставените му Клиентски Карти независимо дали ги ползва лично или ги е преотстъпил за ползване от Трети лица-ползватели.
3. В случай че Клиент преотстъпи ползването на Клиентски Карти на Трети лица-ползватели, Клиентът се задължава да осигури и носи отговорност за спазване от Третите лица-ползватели на настоящите Общи условия при ползване на Услугите, като Клиентът е длъжен да запознае Третите лица-ползватели с настоящите Общи условия.
4. Доколкото Третите лица-ползватели не са страна в отношенията между ТП и Клиента, ТП няма никакви задължения към Третите лица-ползватели и Третите

лица-ползватели не могат да упражняват никакви права, произтичащи от Договора и/или Общите условия, нито да предявяват каквито и да е претенции спрямо ТП.

5. Партньорът на ТП предоставя справки и издава фактури за задълженията по Договора на Клиента. Клиентските Карти се предоставят от ТП на Клиента и Клиентът дължи връщането им, съобразно предвиденото в настоящите Общи условия.
6. При прекратяване на Договора с Клиента се преустановява предоставянето на Услугите по всички Клиентски Карти, предоставени на съответен Клиент, включително по тези, ползвани от Трети лица-ползватели, независимо от уговореното между Клиента и Третите лица-ползватели.
7. В случаите по настоящия раздел важат всички правила на настоящите Общи условия, доколкото изрично не е предвидено друго.

VII. ПОВЕРИТЕЛНОСТ

1. Страните се задължават да не разкриват или предоставят на трети лица поверителна информация, станала им известна във връзка с или по повод изпълнението на Договора и/или настоящите Общи условия, включително и след прекратяването на Договора, освен когато разкриването на такава информация се налага с оглед изпълнението на Договора или по силата на закона, или е изискана по съответния съдебен ред. За целите на настоящата разпоредба „Поверителна информация“ означава цялата информация, обменена между страните по Договора и/или настоящите Общи условия, както и всички технически или други данни, бизнес план, информация за сътрудници, търговска документация, бизнес партньори, документация относно проекти, маркетингови доклади, сключени договори, договорни отношения, политика и процедури и др.
2. ТП, без това да се счита за неизпълнение на задълженията му по предходната точка, има право да предоставя информация за Клиента на свързани лица на ТП, други лица, които са придобили пряко или косвено участие в капитала на ТП или в които ТП е придобил пряко или косвено участие, на свои служители, счетоводители, юрисконсулти, адвокати и др., наети/ангажирани от ТП във връзка с изпълнението на Договора, доколкото тази информация е необходима за изпълнението на възложените им функции.
3. В случай че Клиентът умишлено или по непредпазливост наруши или стане причина за нарушаването на задълженията си по този раздел, в това число от или чрез свои работници/служители, органи или представители, ТП има право едностранно да прекрати Договора, като отправи писмено уведомление до Клиента. Договорът се счита прекратен в момента на отправянето на уведомлението от ТП. При упражняването на правото си по предходното изречение, ТП не дължи на Клиента обезщетение за претърпени загуби и пропуснати ползи.

VIII. КОМУНИКАЦИЯ И ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ ОТ СТРАНИТЕ

1. Освен когато изрично е посочено друго в настоящите Общи условия, всяко изявление с правно значение и всякакви информационни изявления на ТП и Клиента следва да бъдат изпращани на избраните от страните техни представители, адреси за кореспонденция, както са посочени в Договора. Всички изявления по предходното изречение ще се извършват от страните писмено чрез изпращането им по куриер, притежаващ съответен лиценз за извършване на пощенски услуги, или на посочената в договора електронна поща.
2. ТП може да използва координатите за електронна комуникация с Клиента, в това число предоставените мобилен телефонен номер, електронна поща и създадения Профил, за да изпраща търговски съобщения за маркетинг и реклама на негови собствени сходни продукти или услуги. Клиентът може да се абонира за изпращане на търговски и информационни съобщения от ТП като отбележи изрично своето съгласие за това във Формуляра на Началната страница. Клиентът може

по всяко време да възрази срещу изпращането на търговски съобщения или да оттегли даденото съгласие по тази точка като изпрати писмено уведомление до ТП. За целите на осъществяване на комуникация между ТП и Клиента – едноличен търговец или юридическо лице, предоставените от последния данни при сключване на договора и/или създаване на Профил ще се считат от ТП за данни индивидуализиращи лицето в контекста на търговската или професионалната дейност на това лице.

3. Клиентът е длъжен в 7-дневен срок да информира ТП за настъпили промени в първоначалните данни, предоставени от него при подписването на Договора. В противен случай всички уведомления, покани и други съобщения, изпратени на последните известни на ТП адрес или електронна поща ще се считат за надлежно получени от Клиента.
4. Договорът се сключва и комуникацията между страните по него се осъществява на български език, ако в него не е предвидено друго.

IX.ПРОМЕНИ В ДОГОВОРА И ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

1. ТП уведомява Клиентите за промени в Общите условия в 7-дневен срок след извършване на промяната чрез обявяване на Началната си страница и/или чрез публикуване на уведомлението по някой от начините, посочени в тези Общи условия. При уведомяване чрез кратко текстово съобщение на телефон, в него може да се посочи и само информация за извършената промяна и за мястото, където е публикувано съдържанието на изменените Общи условия.
2. В случай че промените в Общите условия се отнасят до предоставяните Услуги, ТП уведомява Клиента за промените най-малко един месец преди датата, на която те влизат в сила, по някой от начините, предвидени в предходната точка. Клиентът може да получи при поискване предвижданите промени в Общите условия на хартиен носител в офис на ТП.
3. След извършване на промените по предходните точки ТП преустановява предлагането на Услугите при действащите преди изменението условия, ако Клиентът е приел измененията.
4. Ако не приема промените, за които е уведомен, Клиентът има право да се откаже писмено от Договора, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка, преди датата на влизане в сила на промените, съответно в едномесечен срок от получаване на съобщението. Договорът се счита прекратен от деня на получаване на изявление от Клиента в този смисъл или всяко друго изявление, показващо несъгласие с изменените условия.
5. Счита се, че Клиентът е приел промените, ако не е отправил изявление по предходната точка в предвидените срок.
6. ТП не уведомява Клиента за промени, възпроизвеждащи промени в нормативни акт. В случаите по предходното изречение Клиентът не може да упражни правата си по т.23.4. по-горе.

X.ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

1. С подписването на Договора, включващ настоящите Общи условия, Клиентът декларира, че е получил Общите условия, съгласява се с тях и ги приема като обвързващи, приложими в отношенията му с ТП.
2. ТП има право по своя преценка да променя:
 - размера на Търговската отстъпка, предоставена на Клиенти по вече сключени Договори;
 - списъка на Бензиностанциите, в които предоставя Услугите си предмет на вече сключени Договори
 - предоставения Лимит по вече сключени Договори;

- срокът на Отложеното плащане по вече сключени договори;
- по друг начин вида или обхвата на предоставяните Услуги и/или начина при които същите се предоставят, при което следва да уведоми Клиентите, чрез публикуване на уведомлението на Профила на Клиента или по някой от останалите начини, предвидени в тези Общи условия. При упражняване на правата си по предходното изречение ТП не дължи на Клиента обезщетение за претърпени загуби и пропуснати ползи. Всяко промяна посочена по горе в настоящата точка влиза в сила от датата на публикуването им в Профилите на Клиентите.

3. ТП предоставя на Клиента Общите условия, приложими към датата на сключване на Договора.
4. Всички разходи, свързани с преговори между страните за сключване на Договора и със сключването на Договора са за сметка на Клиента.
5. Клиентът има право по всяко време на действие на Договора, при поискване, да получи настоящите Общи условия, както и да ги изтегли в непроменяем вид от Началната страница, актуални към датата на предоставянето/изтеглянето им.
6. При несъответствие между предвиденото в Договора и в Общите условия, предимство имат клаузите на Договора.
7. Приложимо към Договора и тези Общи условия е относимото българско законодателство.
8. Всички спорове между страните се решават чрез преговори. В случай че страните не могат да решат спора по посочения начин, всички спорове, породени от Договора и/или настоящите Общи условия или отнасящи се до тях, включително споровете, породени или отнасящи се до тяхното тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани съгласно действащото законодателство в Република България от компетентния съд в гр. София.

Настоящите общи условия са одобрени управителя на Фюел Лоджистик Съпорт и влизат в сила от 15.07.2025г.